

# Opći uvjeti i privatnost

## *Opći uvjeti (predugovorne obavijesti)*

### **1. DEFINICIJE**

Ukoliko kontekst ne zahtijeva drugačije, riječi i/ili izrazi u ovim Općim uvjetima imati će značenja koja su im dodijeljena u nastavku:

"*Opći uvjeti*": označava ove opće uvjete;

"*Proizvod*": označava proizvod Prodavatelja;

"*Prodavatelj ili butik/dizajner*": označava pravnu i/ili fizičku osobu koja se bavi proizvodnjom i/ili prodajom Proizvoda te se oglašava i prodaje svoje Proizvode putem web stranice [www.klodier.com](http://www.klodier.com);

"*Kupac/Korisnik*": označava pravnu i/ili fizičku (punoljetnu i poslovno sposobnu) osobu kupca Prodavateljevih Proizvoda;

"*KLODIER*": označava trgovačko društvo KLODIER d.o.o. za usluge i trgovinu, Rapska 46a, 10000 Zagreb, Hrvatska, OIB: 00612378518, MB: 4793595, upisano pri Trgovačkom sudu u Zagrebu pod brojem Tt-17/35845-4, email: [office@klodier.com](mailto:office@klodier.com), tel: +385 1 8885 827, koje je vlasnik Internetske stranice [www.klodier.com](http://www.klodier.com);

"*Ugovor o kupoprodaji proizvoda*": označava ujedno i Ugovor na daljinu; sklopljen između Kupca i Prodavatelja kada KLODIER primi elektroničku poruku koja sadrži izjavu Kupca kao ponuđenog da prihvaća ponudu;

"*Internetska stranica*": označava internetsku stranicu [www.klodier.com](http://www.klodier.com);

### **2. OPĆENITO**

Ovim Općim uvjetima uređuju se odnosi između Kupca, Prodavatelja i KLODIERA u odnosu na uvjete i postupak kupnje, cijene proizvoda, način plaćanja, raskid ugovora i povrat robe, dostavu, i druga pitanja vezana za korištenje web platforme na web stranici [www.klodier.com](http://www.klodier.com) i online kupovinu.

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se samo u slučaju kupovine putem [www.klodier.com](http://www.klodier.com), a ne i kada je Kupac kontaktirao Prodavatelja neposredno.

Ovi Opći uvjeti i odredbe sastavljeni su u skladu s pozitivnim propisima koji su na snazi u Republici Hrvatskoj te zajedno s podacima objavljenima na internetskoj stranici [www.klodier.com](http://www.klodier.com).

KLODIER zadržava neograničeno pravo promjene, dopune ili zamjene ovih Općih uvjeta. Svaka izmjena u ovim Općim uvjetima objavljena na ovim internetskim stranicama odmah postaje važeća, a svako Korisnikovo daljnje korištenje sadržaja i usluga automatski podrazumijeva prihvaćanje izmjene Općih uvjeta.

Ovi Opći uvjeti dostupni su na hrvatskom jeziku.

### **3. UVJETI I POSTUPAK KUPNJE**

Svi proizvodi koji se nalaze na internetskoj stranici [www.klodier.com](http://www.klodier.com) u vlasništvu su Prodavatelja, dok KLODIER posreduje u sklapanju kupoprodajnog ugovora između Prodavatelja i Kupca.

Sve cijene izražene su na odgovarajući način, s PDV-om ili bez PDV-a. Ako je Prodavatelj u sustavu PDV-a cijena proizvoda izražena je s PDV-om. Ako Prodavatelj nije u sustavu PDV-a sukladno zakonu o PDV-u cijena proizvoda izražena je bez PDV-a. Valuta je Hrvatska kuna (HRK). Proces upisivanja cijene na internetsku stranicu za svaki proizvod podložan je kontroli u više razina, no bez obzira na to postoji mogućnost nastanka pogreške, budući se ne radi o automatskom unosu. KLODIER je ovlašten bez prethodne obavijesti Kupcu mijenjati cijene isključivo za online kupovinu ali u prethodnom dogovoru s Prodavateljem. KLODIER je ovlašten u svakom trenutku, sukladno mjerodavnim propisima, odrediti rasprodaju, dnevnu ili tjednu akcijsku prodaju za pojedini proizvod, grupu proizvoda i/ili za sve proizvode.

#### **3.1. Postupak narudžbe**

Kupac može naručiti proizvod 24 sata na dan, 7 dana u tjednu.

Proizvodi se naručuju putem elektronskog obrasca. Ako Prodavatelj nije u mogućnosti isporučiti naručeni proizvod ili neki od naručenih proizvoda, KLODIER će kontaktirati Kupca telefonskim putem ili putem elektronske pošte, te ga obavijestiti o navedenom. U tom slučaju, narudžba će biti otkazana ili provedena za one proizvode koji su dostupni.

Nakon što Korisnik pronađe proizvod koji želi kupiti prvo treba odabrati veličinu tog proizvoda (vodič veličine za svaki proizvod nalazi se uz navedeneni proizvod).

Potom treba kliknuti na "Dodaj u košaricu". Ako je veličina već određena za proizvod tada treba samo kliknuti na "Dodaj u košaricu". Korisnik dalje može nastaviti pretraživati i dodavati još proizvoda u košaricu ili može nastaviti s narudžbom. Ako je Korisnik naručio više proizvoda, a svaki od različitog Prodavatelja, Kupac će zaprimiti proizvode zasebno, a moguće je da će proizvodi doći i u različito vrijeme.

Nakon dodavanja svih odabranih proizvoda, Korisnik odabire opciju „Košarica“ u gornjem desnom kutu stranice. Korisnik će u tom trenutku moći odabrati cjelokupan pregled košarice i pregledati svoju narudžbu, dodati ili ukloniti proizvode tj. regulirati njihovu količinu ili dovršiti kupovinu. U trenutku kada je Korisnik zadovoljan s konačnim sadržajem svoje košarice za kupovinu, odabire opciju „Dovrši kupovinu “ kako bi nastavio proces narudžbe.

### **3.2. Registracija**

Nakon što je Korisnik (Kupac) dodao proizvod/e u košaricu treba se i registrirati. Način na koji to može učiniti je kao registrirani korisnik, kao gost ili prijavom putem društvenih mreža.

Ako Kupac ne želi svaki puta tijekom kupnje unositi adresu dostave te informacije o sredstvu plaćanja, preporuča se brza registracija. Potrebno je jednom unijeti važeću e-mail adresu, osobne podatke (ime, prezime, adresa, poštanski broj, mjesto, broj telefona) te lozinku pomoću koje se pristupa korisničkom računu. Ona može biti proizvoljan niz znakova. Nakon unosa traženih podataka, registraciju je potrebno potvrditi klikom na polje "Registracija". Kreirani korisnički račun ostaje registriran u sustavu, a pristupa mu se kombinacijom korisničkog imena i lozinke na stranici "Prijava". U slučaju da je Kupac zaboravio lozinku, na istoj stranici treba kliknuti na "Zaboravili ste lozinku? Zatražite novu". Sustav će automatski poslati link pomoću kojeg Kupac može resetirati lozinku i dobiti novu. Lozinku se može kasnije promijeti u postavkama računa. Ako Kupac želi drugačiji pristup registraciji, može se prijaviti i putem društvenih mreža.

Ako Kupac ne želi biti registriran, registracija nije obavezna. Potrebno je samo kod prijave kao *gost* u prvom koraku checkout procesa upisati važeću email adresu i slijediti daljnje upute.

*Napomena:* Korisnik se može unaprijed registrirati prilikom posjete na samoj početnoj stranici [www.klodier.com](http://www.klodier.com), bez prethodne kupovine. Za svaku sljedeću prijavu u gornjem desnom kutu početne stranice Korisnik koristi opciju „Prijavi se“ i zatim pod „Postojeći korisnik“ upisuje svoje korisničke podatke. Registracija ili korisnički račun kreiraju se samo za jednu osobu i nije dozvoljeno priopćavati podatke o registraciji ili korisničkom računu trećim osobama. Korisnik je obvezan čuvati podatke o svojoj sigurnosnoj lozinci i korisničkom računu. Nije dozvoljena uporaba tuđe registracije ili korisničkog računa. KLODIER zadržava pravo trenutno ukinuti ili obrisati bilo koje zaporke, ili korisničke račune u slučaju bilo kakvog ponašanja Korisnika koje KLODIER prema svojoj diskrecijskoj ocjeni, smatra neprihvatljivim, kao i u svakom slučaju nepoštivanja Općih uvjeta poslovanja i korištenja od strane Korisnika. Korisnik bilo kada može zatražiti brisanje svog korisničkog računa od KLODIERA.

### **3.3. Završetak narudžbe**

Nakon što Kupac završi proces narudžbe i klikne na gumb „Potvrdite i naručite“, zaprimit će poruku na svoju email adresu koja potvrđuje da je njegova narudžba zaprimljena i u procesu obrađivanja. Navedena poruka predstavlja samo potvrdu narudžbe Kupca i ne predstavlja prihvaćanje narudžbe od strane Prodavatelja. Ugovor između Kupca i Prodavatelja u vezi s naručenim proizvodima neće se sklopiti dok KLODIER ne provjeri prihvaća li Prodavatelj narudžbu Kupca. Prodavatelj zadržava pravo ne prihvatiti narudžbu Kupca u slučaju da naručenog proizvoda nema na zalihama, da je proizvod prodan na fizičkoj lokaciji Prodavatelja, da je Proizvod povučen i/ili ako je Proizvod na drugi način nedostupan. Ako je narudžba Kupca prihvaćena, KLODIER će Kupcu poslati potvrdu o plaćanju ako je Kupac platio karticom ili upute za plaćanje ako je odabrao općom uplatnicom (Internet bankarstvom ili virmanom) te potvrdu otpreme pošiljke nakon njezinog napuštanja od Prodavatelja, na email. Ako je Kupac odabrao opciju plaćanja pouzećem, KLODIER će Kupcu poslati potvrdu otpreme pošiljke, na email, a Kupac se obavezuje platiti naručeni proizvod/e prilikom preuzimanja od dostavnog službenika.

Navedena potvrda dokaz je zaključenog ugovora između Kupca i Prodavatelja. Email potvrda narudžbe sadržavati će opis, popis i cijenu naručenih proizvoda. Samo oni proizvodi navedeni u emailu kojim se potvrđuje otprema pošiljke uključeni su u ugovor između Kupca i Prodavatelja. Nakon sklapanja ugovora s Prodavateljem, Prodavatelj će Kupcu zapakirati proizvod i predati ga dostavnoj službi koja će ga dostaviti.

Narudžbe zaprimljene radnim danom od ponedjeljka do petka, iza 17h, obrađuju se sljedeći radni dan, osim ako je drugačije navedeno. Narudžbe od petka predaju se ponedjeljkom. Ponedjeljkom se obrađuju i narudžbe pristigle tijekom subote i nedjelje. Narudžbe zaprimljene u vrijeme blagdana i drugih praznika obrađuju se prvi sljedeći radni rad.

### **3.4. Pravo na otkazivanje narudžbe**

Prodavatelj i Kupac mogu iskoristiti pravo na raskid ugovora (otkaz narudžbe) prije slanja robe na isporuku, uz povrat prethodno uplaćenih sredstava. Ako Prodavatelj iz bilo kojeg razloga, navedenog pod točkom 3.3. ovih Općih uvjeta ne može isporučiti proizvod, KLODIER će obavijestiti Kupca o nedostupnosti traženog proizvoda i otkazati narudžbu. Ako Kupac odluči raskinuti ugovor (otkazati narudžbu) prije nego je roba poslana na isporuku, povrat sredstava biti će izvršen na način na koji je izvršio uplatu, osim načina plaćanja pouzećem. Ako Kupac odluči otkazati narudžbu nakon što je ista poslana na isporuku, povrat sredstava biti će izvršen tek nakon što Prodavatelj primi isti taj vraćeni proizvod na svoju adresu. Povrat sredstava će se izvršiti na isti način na koji je izvršena uplata, ali za iznos umanjen za trošak dostave. Ukoliko je Kupac odabrao način plaćanja pouzećem, KLODIER će izdati račun na adresu Kupca za trošak dostave.

## **4. DOSTAVA**

Korisnik (Kupac) obvezan je ispuniti podatke za dostavu proizvoda.

- Cijena dostave za Kupca na području Republike Hrvatske je **besplatna**.

Dostavu od Prodavatelja do Kupca vrši dostavna služba koju je odabrao KLODIER i to na cijelom teritoriju Republike Hrvatske. Za područja izvan Republike Hrvatske trenutno nije moguća dostava. Dostava se obavlja prema uvjetima korištenja usluga dostavne službe, a smatra se izvršenom u trenutku kada Prodavatelj preda proizvod dostavnoj službi, a dostavna služba Kupcu.

Provjera ispravnosti narudžbe ovisi o Kupcu do slanja narudžbe.

Naknadne reklamacije se ne uvažavaju.

Dostavna služba isporučuje proizvode na navedenu adresu u roku 3 (tri) radna dana, od zaprimanja pošiljke odnosno od trenutka kada Kupac primi potvrdu da je njegova pošiljka krenula, a obrada pošiljke obično traje 1 (jedan) dan, osim ako je drugačije navedeno. Dostava paketa na otoke vrijedi u niže navedenom rasporedu.

Narudžbe od petka predaju se ponedjeljkom. Ponedjeljkom se obrađuju i narudžbe pristigle tijekom subote i nedjelje. Vrijeme slanja paketa i dostave u vrijeme blagdana i državnih praznika prebacuje na prvi sljedeći radni dan. Nakon što Prodavatelj preda proizvod dostavnoj službi, na email adresu Kupca biti će poslan broj pošiljke kako bi se mogao provjeriti njezin status. Kupac može provjeriti status na [adresi dostavne službe](#).

Nažalost, KLODIER nije u mogućnosti utjecati na daljnju brzinu dostave i moguće komplikacije vezane uz samu dostavu nastalu od strane dostavne službe.

Obavijest o vremenskom okviru dostave paketa vrši se u okviru 3 (tri) sata putem SMS-a ako postoji kontakt broj ili email poruke. Kupac ima pravo na 3 (tri) pokušaja dostave.

Na otoke proizvodi će biti isporučeni prema sljedećem rasporedu:

- BRAČ: ponedjeljak, utorak, srijeda, četvrtak i petak
- CRES: utorak, srijeda, četvrtak i petak
- LOŠINJ: utorak, srijeda, četvrtak i petak
- HVAR: ponedjeljak, utorak, srijeda, četvrtak i petak
- KORČULA: ponedjeljak, utorak, srijeda, četvrtak i petak
- KRK: ponedjeljak, utorak, srijeda, četvrtak i petak
- MURTER: ponedjeljak, utorak, srijeda, četvrtak i petak
- PAG: ponedjeljak, utorak, srijeda, četvrtak i petak
- PELJEŠAC: ponedjeljak, utorak, srijeda, četvrtak i petak
- RAB: utorak, srijeda, četvrtak i petak
- UGLJAN-PAŠMAN: ponedjeljak, četvrtak

- VIS: ponedjeljak, srijeda
- VIR: ponedjeljak, utorak, srijeda, četvrtak i petak

**Napomena:**

Ako Kupac naruči proizvod od dizajnera koji ima rok izrade proizvoda po narudžbi, Kupac mora uzeti u obzir broja dana koji je naznačen uz proizvod plus vrijeme dostave.

Ako se Proizvod koji je upućen Kupcu vrati Prodavatelju jer dostavna služba nije uspjela izvršiti dostavu zbog navedenih netočnih podataka o adresi primatelja ili je propustio preuzeti proizvod iz drugog pokušaja dostave, Kupac će o tome biti obaviješten emailom i/ili telefonski te će mu biti ponuđena sljedeća mogućnost:

- da se naručeni proizvod, na zahtjev Kupca, emailom, ponovno dostavi na adresu Kupca odnosno primatelja s provjerenim i točnim podacima o adresi i da trošak ponovnog slanja paketa snosi Kupac, osim u slučaju da su netočni podaci o adresi navedeni zbog pogreške KLODIERA  
Ukoliko Kupac nije dostupan na email ili kontakt telefon i ne odgovori u roku od 1 (jedan) dan, Prodavatelj ima pravo zadržati proizvod bez ponovnog slanja, dok će se Kupcu vratiti uplaćena sredstva za umanjeni iznos dostave.

KLODIER nije odgovoran zbog kašnjenja u dostavi, oštećenja nastalih prilikom dostave ili bilo koje druge manjkavosti i/ili nedostatka i/ili neizvršenja dostave. Kupac je obvezan obavijestiti KLODIER, u što kraćem roku u slučaju da primi proizvod u oštećenom stanju ili ako proizvod ne odgovara navedenom opisu.

#### **4.1. Pregled prilikom preuzimanja paketa**

Prilikom preuzimanja dostavljenog paketa, Kupac je dužan pregledati isporučeni proizvod. Potrebno je provjeriti postoje li vidljiva vanjska oštećenja na paketu i/ili na samom proizvodu.

U slučaju da proizvod ima vanjska oštećenja, Kupac je o tome odmah obvezan obavijestiti dostavnog službenika (podnijeti reklamaciju), te odbiti preuzeti isporučeni/e proizvod/e. Kupac je obavezan otvoriti pošiljku pred dostavljačem i usporediti dostavljene proizvode s dostavnicom, a ukoliko nešto nedostaje ili su isporučeni proizvodi koji nisu naručeni, odmah ih reklamirati dostavljaču.

## **4.2. Krivo isporučen proizvod**

U slučaju kada je Kupcu isporučen proizvod različit od onoga kojega je kupio, Kupac ima pravo na novu isporuku naručenog proizvoda. Ako to nije moguće, Kupac ima pravo na raskid ugovora. Kupcu će se izvršiti povrat sredstava u iznosu plaćene cijene proizvoda na način na koji je izvršio uplatu, osim kod odabira načina plaćanja pouzećem, gdje će se sredstva vratiti na bankovni račun Kupca. Sredstva se isplaćuju nakon što Prodavatelj zaprimi vraćeni proizvod/e. Prodavatelj snosi naknadu troškova povrata proizvoda.

## **4.3. Odbijanje proizvoda**

Ukoliko Kupac ne preuzme proizvod ili odbije preuzeti proizvod bez valjanog razloga, KLODIER zadržava pravo zahtijevati nadoknadu troškova manipulacije, transporta i drugih mogućih troškova. Kada KLODIER putem dostavne službe isporuči proizvod Kupcu, Kupac je dužan preuzeti proizvod potpisom na dostavnici, čime potvrđuje da je proizvod uredno isporučen.

## **5. NAČIN PLAĆANJA**

Cijena proizvoda na [www.klodier.com](http://www.klodier.com) ista je za sve oblike plaćanja. KLODIER omogućuje kupovinu odabranih proizvoda na dva načina:

### *a) Jednokratno*

- Karticama: *American Express, MasterCard, Maestro i Visa*
- Općom uplatnicom / virmanom / Internet bankarstvom
- Pouzećem - gotovinom po primitku pošiljke

### *b) Obročno; karticama (na rate bez kamata)*

- American Express ® - *do 12 rata bez kamata*
- Visa - *do 12 rata bez kamata (PBZ)*
- Maestro ® - *do 12 rata bez kamata (PBZ)*

## **5.1. Opća uplatnica / virman/ Internet bankarstvo**

Kod odabira ovog načina plaćanja, Kupac će dobiti na email adresu ponudu sa svim podacima potrebnim za uplatu. Uplata se može izvršiti korištenjem Internet bankarstva ili na način na koji KUpac inače plaća svoje račune - putem banke, pošte, Fine ili sl.



## 5.2. Karticama

American Express, Visa, MasterCard, Maestro



Prilikom plaćanja kreditnim i debitnim karticama predautorizacija plaćanja vrši se automatski. Predautorizacijom se sredstva na kartici kupca rezerviraju, a do terećenja dolazi tek kada KLODIER potvrdi transakciju nakon finalne provjere dostupnosti naručenog proizvoda od Prodavatelja. KLODIER snosi sve manipulativne troškove autorizacije kreditne/debitne kartice Korisnika. Korisnik je odgovoran za ispravnost podataka. Usluge kartičnog plaćanja i njihovu sigurnost provodi CorvusPay – napredni sustav za visoku sigurnost prihvata platnih kartica putem Interneta. Više o CorvusPay pod točkom 1. Izjava o sigurnosti kod online plaćanja. KLODIER ne preuzima odgovornost za eventualne izravne ili neizravne štete koje Kupci mogu pretrpjeti zbog privremene, djelomične ili potpune nedostupnosti CorvusPay usluge.

### *Sigurnost prilikom online plaćanja*

Primjenjuju se najmoderniji standardi u zaštiti podataka - Secure Socket Layer (SSL) protokol sa 128-bitnom enkripcijom podataka i MD5 algoritam. ISO 8583 protokol osigurava da se razmjena podataka između sustava za plaćanje i autorizacijskih centara kartičnih kuća obavlja u privatnoj mreži, koja je od neautoriziranog pristupa zaštićena dvostrukim slojem "vatrozida" (firewalla).

### *Sigurnosni programi*



## 5.3. Pouzećem - gotovinom po primitku pošiljke

Kupac plaća naručeni proizvod/e prilikom preuzimanja od dostavnog službenika. Plaćanje dostavljaču moguće je novcem u gotovini. Ukoliko je naručeno više proizvoda, a svaki od različitog Prodavatelja, pouzeće se plaća za svaku pošiljku od tog Prodavatelja posebno. U slučaju da Kupac nije u mogućnosti zaprimiti pošiljku na definiranoj adresi u trenutku dostave, dostavljač ostavlja nekoliko mogućnosti o novom prispjeću pošiljke, putem emaila ili SMS poruke.

**Račun** biti će priložen unutar dostavne kutije. Ako je Kupac naručio više proizvoda od istog Prodavatelja, račun će biti priložen u jednoj od kutija ako su proizvodi pakirani zasebno (svaki u svojoj kutiji). Ako je Kupac naručio više proizvoda od više različitih Prodavatelja, račun će biti priložen u svakoj od kutija od tog Prodavatelja.

## **6. PROIZVODI**

KLODIER nastoji da su svi proizvodi precizno opisani i fotografirani. Opisi proizvoda temelje se na podacima koje pružaju Prodavatelji te KLODIER ne može jamčiti da su sve pojedinosti uvijek točne, potpune ili bez pogreške.

Fotografije proizvoda na internetskoj stranici [www.klodier.com](http://www.klodier.com) služe samo za ilustrativne svrhe te KLODIER ne može jamčiti da prikaz slika na računalu Korisnika točno odražava pravu boju proizvoda. KLODIER ovime isključuje odgovornost zbog nedostatka proizvoda u slučaju nesklada između proizvoda prikazanog na fotografiji i isporučenog proizvoda.

Naručeni proizvod koji ne odgovara opisu, ima grešku ili je niže kvalitete, Kupac može izravno vratiti Prodavatelju, dok će KLODIER u suradnji s Prodavateljem osigurati novi proizvod, dodatan popust ili popravak za taj proizvod (gdje je to moguće) ili puni povrat sredstava.

## **7. RASKID UGOVORA I POVRAT PROIZVODA**

Kupac ima pravo, bez navođenja razloga, jednostrano raskinuti Ugovor o kupoprodaji proizvoda i to u zakonskom roku od 14 (četrnaest) dana od dana kada je Kupcu proizvod predan u posjed. Ako je jednom narudžbom Kupac naručio više proizvoda od više različitih Prodavatelja, koji trebaju biti isporučeni odvojeno, odnosno u više pošiljki, rok za raskid ugovora počinje teći od dana kada je kupcu predan u posjed zadnji proizvod ili zadnja pošiljka.

*VAŽNO! Vraćeni proizvodi moraju biti u skladu s KLODIER-ovim pravilima o povratu proizvoda. Svaki proizvod mora biti vraćen nenošen, neoštećen i neiskorišten, sa svim oznakama, dodacima, pripadajućim dijelovima i dokumentacijom te originalnim pakiranjem. Čarape, donje rublje i kupaći program moraju se isprobati preko vlastitog donjeg rublja s pričvršćenim higijenskim dijelovima. Bilo kakvi povrati koji ne odgovaraju navedenim uvjetima neće se moći prihvatiti.*

Ako KLODIER ne obavijesti Kupca o ovom pravu pravo Kupca na jednostrani raskid ugovora prestaje u roku 12 mjeseci od isteka roka za raskid (rok od 12 mjeseci počinje teći nakon isteka roka od 14 dana koji je predviđen za redovni raskid u slučaju uredne obaviještenosti). Ako je obavijest o pravu na jednostrani raskid dostavljena u roku od 12 mjeseci, pravo na jednostrani raskid prestaje po isteku roka od 14 dana od dana kada Kupac primi tu obavijest. Kupac je dužan prije isteka roka za jednostrani raskid obavijestiti KLODIER, a KLODIER Prodavatelja, o svojoj odluci da raskine ugovor i to putem [Obrasca o jednostranom raskidu ugovora](#) koji je i koji se može elektronički ispuniti i poslati na email adresu [info@klodier.com](mailto:info@klodier.com). KLODIER se u tom slučaju obvezuje bez odgađanja kupcu dostaviti potvrdu o primitku izjave o raskidu ugovora u elektroničkom obliku.

U slučaju raskida ugovora, svaka strana je dužna vratiti drugoj ono što je primila na temelju ugovora.

Nakon što Prodavatelj primi i prihvati povrat, Kupcu će se povrat novčanih sredstava izvršiti će na način na koji je izvršio uplatu osim u slučaju načina plaćanja pouzećem, gdje će se sredstva vratiti na bankovni račun Kupca. Kupac je proizvod/e dužan vratiti Prodavatelju o svom trošku na navedenu adresu Prodavatelja u dogovoru s KLODIEROM.

Kupac je dužan dokazati da je svoje pravo na jednostrani raskid ugovora ostvario sukladno odredbama Zakona o zaštiti potrošača.

**Kupac nema pravo na jednostrani raskid ugovora tj. povrat proizvoda u slučajevima propisanim Zakonom o zaštiti potrošača, ako je primjerice:**

- ugovor o uslugama Prodavatelj u potpunosti ispunio, a ispunjenje je započelo uz izričit prethodni pristanak Kupca, te uz njegovu potvrdu da je upoznat s činjenicom da će izgubiti pravo na jednostrani raskid ugovora iz ovoga odsjeka ako usluga bude u potpunosti ispunjena;
- predmet ugovora roba ili usluga čija je cijena ovisna o promjenama na financijskom tržištu koje su izvan utjecaja Prodavatelja, a koje se mogu pojaviti za vrijeme trajanja prava Kupca na jednostrani raskid ugovora;
- predmet ugovora roba koja je izrađena po specifikaciji Kupca ili koja je jasno prilagođena Kupca;
- predmet ugovora lako pokvarljiva roba ili roba kojoj brzo istječe rok uporabe;

- predmet ugovora zapečaćena roba koja zbog zdravstvenih ili higijenskih razloga nije pogodna za vraćanje, ako je bila otpečaćena nakon dostave;
- predmet ugovora roba koja je zbog svoje prirode nakon dostave nerazdvojivo pomiješana s drugim stvarima;
- predmet ugovora isporuka alkoholnih pića čija je cijena ugovorena u trenutku sklapanja ugovora, a dostava može uslijediti tek nakon 30 dana, ako je cijena ovisna o promjenama na tržištu koje su izvan utjecaja trgovca;
- Kupac posebno zahtijeva posjet Prodavatelja radi obavljanja hitnih popravaka ili poslova održavanja, s time da ako prilikom takvog posjeta, uz one usluge koje je Kupac izrijekom zahtijevao, Prodavatelj pruži i neke druge usluge, odnosno isporuči i neku drugu robu osim one koja je nužna za obavljanje hitnih popravaka ili poslova održavanja, Prodavatelj ima pravo na jednostrani raskid ugovora u vezi s tim dodatnim uslugama ili robom;
- predmet ugovora isporuka zapečaćenih audiosnimaka ili videosnimaka, odnosno računalnih programa, koji su otpečaćeni nakon isporuke;
- predmet ugovora isporuka novina, periodičnog tiska ili magazina, s iznimkom pretplatničkih ugovora za takve publikacije;
- ugovor sklopljen na javnoj dražbi;
- predmet ugovora pružanje usluge smještaja koji nije namijenjen stanovanju, pružanje usluge prijevoza robe, usluge najma vozila, usluge isporuke hrane i pića ili usluga vezanih uz slobodno vrijeme, ako je ugovoreno da usluga bude pružena određenog datuma ili u određenom razdoblju;

## **8. ODGOVORNOST ZA MATERIJALNE NEDOSTATKE / REKLAMACIJA PROIZVODA**

Prodavatelj odgovara za materijalne nedostatke proizvoda koje prodaje putem [www.klodier.com](http://www.klodier.com) sukladno pozitivnim propisima Republike Hrvatske, posebice Zakonu o obveznim odnosima. Rokovi za obavijest o nedostatku proizvoda: kod vidljivih nedostataka Kupac je obvezan obavijestiti KLODIER, a KLODIER Prodavatelja, o postojanju vidljivih nedostataka u roku od 2 (dva) mjeseca od dana kada je otkrio nedostatak, a najkasnije u roku od 2 (dvije) godine od prijelaza rizika na Kupca.

Kod skrivenih nedostataka Kupac je dužan, pod prijetnjom gubitka prava, o tom nedostatku obavijestiti KLODIER, a KLODIER Prodavatelja, u roku od 2 (dva) mjeseca računajući od dana kad je nedostatak otkrio. Kupac koji je pravodobno i uredno obavijestio KLODIER, a KLODIER Prodavatelja, o nedostatku može imati jedno od sljedećih prava:

- zahtijevati od Prodavatelja da se nedostatak ukloni,
- zahtijevati sniženje cijene,
- izjaviti da raskida Ugovor.

Naručeni proizvodi pakirani su na način da se uobičajenom manipulacijom u transportu/dostavi ne oštete. KLODIER nije odgovoran zbog kašnjenja u dostavi, oštećenja nastalih prilikom dostave ili bilo koje druge manjkavosti i/ili nedostatka i/ili neizvršenja dostave. Kupac je obvezan obavijestiti KLODIER, u što kraćem roku u slučaju da primi proizvod u oštećenom stanju ili ako proizvod ne odgovara navedenom opisu. Za više detalje o uvjetima dostave pod točkom 4. ovih Općih uvjeta. Pri primitku paketa provjera ispravnosti narudžbe ovisi o Kupcu, te je Kupac dužan da usporedi primljene proizvode s računom, ukoliko nešto nedostaje dužan je u roku od 8 dana uputiti pisani prigovor na email [info@klodier.com](mailto:info@klodier.com) s naznakom Reklamacija jer naknadne reklamacije se neće uvažavati.

Kupac može uputiti prigovor/reklamaciju putem sljedećeg obrasca: [Obrazac za prigovor/reklamaciju](#), te ga ispunjenog poslati elektroničkom poštom na [info@klodier.com](mailto:info@klodier.com). Reklamacija će se smatrati valjanom ako se pregledom proizvoda i, ako je potrebno, dodatnim vještačenjem, utvrdi da odgovara uvjetima za reklamaciju sukladno Zakonu o obveznim odnosima i Zakonu o zaštiti potrošača.

KLODIER se obvezuje u roku od 15 dana pisanim putem odgovoriti na prigovor, odnosno reklamaciju Kupca. Ako se ustanovi da reklamacija nije pravovaljana te se prigovor Kupca odbije, Kupac koji je uputio prigovor snosit će trošak ponovne dostave kupljenog proizvoda na adresu Kupca.

Ako se ustanovi da je reklamacija pravovaljana, KLODIER i Prodavatelj se obvezuje Kupcu zamijeniti proizvod za istovjetni bez nedostataka ili vratiti cjelokupan novčani iznos za koji je proizvod kupljen.

## **9. ONLINE RJEŠAVANJE SPOROVA**

Web stranica [Online rješavanja sporova](#) službena je stranica kojom upravlja Europska komisija posvećena pomaganju potrošačima i trgovcima da riješe svoje sporove izvan suda. Ako Kupac naiđe na problem tijekom online kupovine unutar EU (neispravan proizvod, nemogućnost zamjene proizvoda i td.) svoj prigovor može na brži i jednostavniji način podnijeti [ovdje](#).

## **10. TRAJANJE UGOVORA**

Ugovor koji Kupac sklapa s Prodavateljem jednokratno je ugovor o kupoprodaji proizvoda na daljinu koji je konzumiran isporukom proizvoda te izvršenim plaćanjem od strane kupca, u slučaju da ne bude raskinut. Ovi Opći uvjeti sastavni su dio ugovora.

U Zagrebu, dana 23. svibnja 2018.

# ***Pravila o privatnosti i korištenju osobnih podataka***

Ova pravila određuju i reguliraju kako KLODIER koristi i štiti sve informacije koje Kupci dostavljaju kada koriste internetsku stranicu [www.klodier.com](http://www.klodier.com). KLODIER se zalaže da se zaštiti privatnost osobnih podataka Kupca odnosno Korisnika.

KLODIER d.o.o., Rapska 46a, Zagreb, OIB: 00612378518, tvrtka je koja obavlja usluge informacijskog društva putem Internetske stranice [www.klodier.com](http://www.klodier.com). KLODIER u svrhu svoje djelatnosti prikuplja i obrađuje osobne podatke kupaca i drugih strana zainteresiranih za KLODIER usluge i proizvode KLODIEROVIH Partnera ( butika i dizajnera ), pri tome poštujući sve relevantne zakone i propise.

Ova Pravila o privatnosti i korištenju osobnih podataka odnose se na povjerljivost osobnih podataka koji su prikupljeni u procesu registracije Kupaca na internetske stranice [www.klodier.com](http://www.klodier.com) odnosno u procesu registracije Korisnika tj. primatelja obavijesti o proizvodima KLODIEROVIH Partnera (butika i dizajnera) (u daljenjem tekstu Partnera) i novostima internetske stranice [www.klodier.com](http://www.klodier.com).



Ova Pravila o privatnosti i korištenju osobnih podataka su sastavni dio Općih uvjeta kupnje (Predugovorne obavijesti) stranice [www.klodier.com](http://www.klodier.com). KLODIER d.o.o. kao pružatelj usluga putem internetske stranice [www.klodier.com](http://www.klodier.com) pridržava se važećih propisa s ciljem zaštite privatnosti svojih Kupaca odnosno Korisnika, a posebice Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka EU. Ovim dokumentom opisano je kako **voditelj obrade KLODIER d.o.o.**, Rapska 46a, 10000 Zagreb (u daljnjem tekstu KLODIER) obrađuje osobne podatke.

Upućuju se Kupci internetske stranice [www.klodier.com](http://www.klodier.com) i Korisnici tj. primatelji obavijesti o proizvodima KLODIEROVIH Partnera da pročitaju sve navedeno na ovoj stranici kako bi lakše razumjeli koje podatke KLODIER prikuplja i obrađuje, u koju svrhu, temeljem koje pravne osnove, s kime ih i zašto dijeli, koje zaštitne mjere provodi, te koja su Kupčeva odnosno Korisnikova prava vezana za pristup osobnim podacima, njihov ispravak ili brisanje te pravo na prigovor. Svaki Kupac odnosno Korisnik koji ima bilo kakva pitanja u vezi osobnih podataka može poslati e-mail poruku na adresu [info@klodier.com](mailto:info@klodier.com). Prihvatanjem ovih Pravila o privatnosti i korištenju osobnih podataka točnije označavanjem kvačice u predviđenoj kućici te klikom na gumb „Potvrdi registraciju“ Kupac potvrđuje da je pročitao, razumio i da se slaže s obradom osobnih podataka kako ih ova izjava utvrđuje. Dok Korisnik tj. primatelj obavijesti o proizvodima KLODIEROVIH Partnera prijavom na KLODIER list na internetskoj stranici [www.klodier.com](http://www.klodier.com) upisom e-mail adrese, odabirom spola i klikom na gumb „Pošalji“ i prilikom upisa e-mail adrese i klikom na gumb „Obavijesti me“ potvrđuje da je pročitao, razumio i da se slaže s obradom osobnih podataka kako ih ova izjava utvrđuje.

- **Koju vrstu osobnih podataka prikuplja i obrađuje KLODIER putem internetske stranice [www.klodier.com](http://www.klodier.com)?**

Prilikom registracije osobe kao Kupca koji koristi internetsku stranicu [www.klodier.com](http://www.klodier.com), KLODIER će zatražiti pružanje određenih informacija (osobnih podataka) kao što su ime i prezime, lozinku i e-mail adresu. Nakon što se osoba kao Kupac registrira, ima mogućnost pristupiti profilu i nadopuniti sljedeće podatke uključujući poštanski broj, mjesto, državu i telefonski broj. Ako je riječ o pravnoj osobi KLODIER će također prikupiti OIB, naziv tvrtke i sjedište.

KLODIER će od osobe kao Kupca prilikom provedbe narudžbe zatražiti e-mail adresu u za to predviđeno prazno polje, a klikom na gumb „Nastavi kao gost“ zatražiti i određene osobne podatke: ime i prezime, adresu, grad i poštanski broj, te broj telefona. Osoba kao Kupac potvrđuje da se slaže s obradom osobnih podataka klikom na gumb „Nastavi kao gost“.

Prilikom prijave Korisnika na KLODIER listu kao primatelja obavijesti o proizvodima KLODIEROVIH Partnera i novostima internetske stranice [www.klodier.com](http://www.klodier.com), KLODIER će od budućeg Korisnika zatražiti unos informacija (osobnih podataka): spol i e-mail adresu.

Davanje osobnih podataka je odluka Kupca odnosno Korisnika. Ako Kupac odnosno Korisnik ne pruži tražene obavezne informacije za određenu aktivnost koja ih zahtijeva, neće mu biti dopušteno uključivanje u takvu aktivnost, jer bez tih podataka aktivnost neće biti tehnički provediva.

Korisnik može pozvati i podijeliti sa svojim prijateljima proizvode da kupuju na KLODIEROVOJ internetskoj stranici (uključujući e-poštu, Facebook ili Twitter). Iako će KLODIER poslati obavijest da je od Korisnika zaprimio njihove podatke koji su potrebni da bi se takva radnja provela, Korisnik se obavezuje tražiti dopuštenje svojih prijatelja prije dijeljenja pojedinosti o njihovih informacija s KLODIEROM i da osobe koje Korisnik poznaje daju dopuštenje da im se prosljeđuje e-pošta.

Prijavom ili povezivanjem računa na [www.klodier.com](http://www.klodier.com) putem društvenih mreža; Facebook, Twitter ili Google +, ili dijeljenjem sadržaja na društvenim mrežama Korisnik daje dozvolu KLODIERU za dobivanje određenih informacija i sadržaja s njegovih računa. Određene vrste informacija koje KLODIER može dobiti ovise o postavkama za taj račun ili web-lokaciju i bit će predmetom njihovih pravila o privatnosti.

KLODIER može prikupiti informacije o Korisniku (e-mail) ako Korisnik popuni online obrazac da ga KLODIER obavijesti ukoliko proizvod postane ponovno dostupan za što Korisnik daje privolu klikom na gumb „Obavijesti me“.

KLODIER može prikupiti informacije ukoliko Korisnik sudjeluje u komunikaciji s KLODIEROM putem e-pošte, telefona, messenger, društvenih medija ili na neki drugi način, za koje je Korisnik dao privolu svojevolumnim stupanjem u kontakt s KLODIEROM.



Osim osobnih podataka, KLODIER može od korisnika zatražiti i druge podatke kojima se iste ne može identificirati, te se ne smatraju osobnim podacima (primjerice podatke o načinu korištenja stranica, računalu, internetskom poslužitelju, preferencijama, hobijima, interesima, aktivnostima), a koje KLODIER omogućuju kvalitetnije, preciznije i osobnije odabiranje podataka za korisnike, unapređenje web stranice te dodatno usmjeravanje i prilagođavanje njezinih sadržaja korisnicima. Na temelju tih podataka KLODIER saznaje informacije o tome koji su sadržaji najpopularniji među kojim korisnicima.

- **U koje svrhe KLODIER prikuplja podatke i na temelju koje pravne osnove?**

Da bi se osoba registrirala kao Kupac i upravljala računom na internetskoj stranici [www.klodier.com](http://www.klodier.com), KLODIER mora prikupljati gore navedene podatke. Pravna osnova na temelju koje KLODIER prikuplja navedene podatke je izvršavanje ugovora s Kupcem.

Kako bi KLODIER ispunio narudžbu koje Kupac izvrši putem internetske stranice [www.klodier.com](http://www.klodier.com), KLODIER mora prikupiti sljedeće podatke: ime, prezime, adresu, mjesto i poštanski broj, e-mail, telefonski broj, pojedinih narudžbe (šifru proizvoda, ime proizvoda, veličinu proizvoda i cijenu proizvoda) te način plaćanja. Kupac unosom svojih osobnih podataka te potvrdom prihvaćanja Općih uvjeta poslovanja i pravila o privatnosti i korištenju osobnih podataka sklapa ugovorni odnos koji je temelj za kupnju proizvoda i usluga po izboru kupca na internetskoj stranici [www.klodier.com](http://www.klodier.com), a koji je sadržan u Općim uvjetima (predugovorne obavijesti). Obrada osobnih podataka zakonita je jer se poduzimaju radnje na zahtjev Kupca radi realizacije kupnje proizvoda. Pravna osnova je izvršavanje ugovora s Kupcem.

Kako bi KLODIER pružio usluge korisničke podrške, pomažući u rješavanju bilo kakvih problema, pitanja i zahtjeva vezanih uz korištenje KLODIER usluge i internetske stranice [www.klodier.com](http://www.klodier.com), KLODIER prikuplja ime, prezime, e-mail ili broj telefona za koje je Korisnik dao privolu stupanjem u kontakt s KLODIEROM. Podaci Korisnika brišu se čim je usluga korisničke podrške obavljena. Pravna osnova je obavljanje ugovora s Korisnikom i KLODIEROVIH legitimnih interesa u zadržavanju Korisnika kao Kupca i legitimni interesi u vođenju KLODIEROVOG poslovanja.

Za administriranje, održavanje i optimizaciju internetske stranice [www.klodier.com](http://www.klodier.com), KLODIER prikuplja informacije i o uređaju (kao što su IP adresa uređaja i vrsta uređaja), identifikatori kolačića i informacije o pregledavanju. Pravna osnova su legitimni interesi u vođenju KLODIEROVOG poslovanja.

KLODIER prikuplja i obrađuje osobne podatke Kupca u svrhu provođenja sigurne provjere autentičnosti Kupaca koji pristupa internetskoj stranici [www.klodier.com](http://www.klodier.com), realizacije ugovora o kupnji robe ili usluga, dostave robe Kupcu, komunikacije s Kupcem, eventualnih pravnih postupaka vezanih uz realizaciju ugovora, te dijelom i automatizirane procese za obradu kako bi stalno unaprjeđivao svoje procese u interesu Kupaca, kako bi ponuda za Kupca bila individualnija te kako bi svoju ponudu proizvoda i usluga što više prilagodio navikama i potrebama Kupaca.

KLODIER prikuplja i obrađuje osobne podatke Korisnika primatelja obavijesti o proizvodima i novostima u svrhu slanja obavijesti, putem e-maila na koji se je Kupac prethodno prijavio, eventualnih pravnih postupaka vezanih uz realizaciju ugovora, s ciljem individualnog primanja obavijesti, istraživanja tržišta te poboljšanja efikasnosti i kvalitete usluga. Korisnik koji se prijavljuje za primanje obavijesti o proizvodima i novostima unosom svojih podataka prijavom na KLODIER listu na Internet stranici [www.klodier.com](http://www.klodier.com) te dvostrukom potvrdom ispravnosti e-mail adrese, daje privolu za obradu svojih osobnih podataka. Privolu Korisnik može povući u svakom trenutku tako što će poslati obavijest na e-mail adresu Voditelja za zaštitu osobnih podatak [info@klodier.com](mailto:info@klodier.com) ili odjavom s KLODIER liste koja se nalazi unutar poslanog e-maila.

KLODIER ne prikuplja podatke o djeci. Ako se iz bilo kojeg razloga ili čina takvi podaci prenesu KLODIERU bez pristanka roditelja ili skrbnika djece mlađe od 16 godina, KLODIER će ih ukloniti bez odgađanja. Maloljetnici mlađi od 16 godina ne smiju koristiti internetsku stranicu [www.klodier.com](http://www.klodier.com). Niti jedan dio internetske stranice [www.klodier.com](http://www.klodier.com) nije dizajniran na način da privuče bilo koga tko je mlađi od 16 godina.

- **S kojim trećim stranama KLODIER dijeli osobne podatke?**

KLODIER će kada to zahtijeva realizacija ugovora za kupnju proizvoda ili usluga po narudžbi Kupca podijeliti osobne podatke Kupca s davateljima usluga isključivo u poslovne svrhe, a sve kako bi KLODIER usluga funkcionirala ispravno. KLODIER pažljivo bira treće strane i dopušta tim tvrtkama da koriste osobne podatke od Kupca odnosno Korisnika samo u onoj mjeri u kojoj su potrebni za pružanje usluga i proizvoda. KLODIER neće dijeliti osobne podatke Kupca odnosno Korisnika s trećim stranama osim u slučajevima navedenim pod sljedećim točkama i u situaciji kada to pozitivni propisi zahtijevaju:

1. S Partnerima (buticima i dizajnerima) od kojih Kupac kupuje proizvode (ovdje možete pogledati listu Partnera) i s knjigovodstvenim uredima samo u onoj mjeri potrebnoj za realizaciju kupoprodajnog ugovora.
2. Pružateljima usluga distribucije robe s kojima KLODIER ima potpisani ugovor (General Logistics Systems Croatia d.o.o.) te u tu svrhu za ispunjavanje narudžbi, isporuku paketa, slanje zemaljske pošte, e-mail pošte, SMS poruke ili telefonskog poziva. Pružatelj usluga distribucije može od Kupca zatražiti na uvid njegovu osobnu iskaznicu u trenutku isporuke paketa prilikom osobnog preuzimanja robe, a sve u svrhu realizacije usluge isporuke paketa i evidencije o tome tko je preuzeo paket. Ako Kupac odbije dati navedene podatke, paket mu neće biti uručen.
3. Pružateljem usluga procesiranja i naplate kreditnim i/ili debitnim karticama. KLODIER u trenutku naplate na internetskoj stranici [www.klodier.com](http://www.klodier.com), kao uvjet plaćanja proizvoda i usluga kreditnim ili debitnim karticama traži privolu Kupca za aktivaciju procesa plaćanja putem trgovačkog društva Corvus INFO d.o.o. Zagreb, Buzinski prilaz 10, pružatelja usluge procesiranja i naplate (kreditnih ili debitnih) kartica, ugovornog partnera KLODIER i izvršitelja obrade osobnih podataka. U tu svrhu osobni podaci Kupca (ime i prezime Kupca, adresa Kupca, e-mail adresa, podaci s kartice Kupca) su privremeno pohranjeni kod Corvus INFO d.o.o. Zagreb, Buzinski prilaz 10, koji te podatke pohranjuje u skladu s PCI DSS certifikacijom, najvišim stupnjem zaštite i čuvanja povjerljivih podataka. Kupac aktivira proces procesiranja i naplate kartica potvrdom (klikom) na gumb „Plati“. KLODIER ni u jednom trenutku ne raspolaže, ne prikuplja niti obrađuje osobne podatke unesene u svrhu procesiranja i naplate kartica. Upućuju se Kupci da se

informiraju o obradi osobnih podataka od strane Corvus INFO d.o.o. na internetskoj stranici na kojoj se odvija proces plaćanja. Osobni podaci pohranjeni kod Corvus INFO d.o.o. brišu se odmah nakon što je proces procesiranja i naplate kartica završen.

4. Web analitičkom uslugom Google Analytics koju nudi Google, i tražilice kao što je Google, sa sjedištem u Irskoj, radi poboljšanja i optimizacije web stranice.

5. Marketinškom automatizacijskom uslugom Mailchimp (tvrtka: The Rocket Science Group, LLC 675 Ponce de Leon Ave NE Suite 5000 Atlanta, GA 30308 USA, <https://mailchimp.com>) za slanje obavijesti o proizvodima i drugim novostima vezanim uz internetsku stranicu [www.klodier.com](http://www.klodier.com).

6. S tvrtkom SendGrid (<https://sendgrid.com>) za slanje e-mailova o statusu narudžbi. To je cloud-based servis e-pošte za pouzdano isporuku e-pošte. Certificiran je prema GDPR-u.

7. S Marker d.o.o. radi održavanja, uklanjanja nastalih tehničkih problema i nadogradnje MARKER CMS sustava na kojemu se nalazi internetska stranica [www.klodier.com](http://www.klodier.com). MARKER d.o.o., Braće Radića 52d – Jalkovec, 42000 Varaždin.

- **Razdoblje u kojem će osobni podaci biti pohranjeni**

KLODIER pohranjuje osobne podatke registriranih Kupaca odnosno Korisnika internetske stranice [www.klodier.com](http://www.klodier.com) na razdoblje dok se ostvaruje svrha obrade, a to je razdoblje do trenutka do kada je aktivna registracija Kupca odnosno Korisnika. Osobni podaci prikupljeni prilikom kupnje „kao gost“ pohranjuju se do trenutka realizacije kupnje i dostave proizvoda te nakon isteka roka predviđenog za jednostrani raskid ugovora. KLODIER pohranjuje osobne podatke prijavljenih Korisnika KLODIER liste, tj. primatelja obavijesti o proizvodima KLODIEROVIH Partnera i novostima na razdoblje dok se ostvaruje svrha obrade, a to je razdoblje do trenutka do kada je aktivna prijava.

- **Pristup i ispravak osobnih podataka**

Kupac i Korisnik u svakom trenutku imaju mogućnost pristupa svojim osobnim podacima po registraciji na KLODIEROVOJ stranici te pristupom na „profil“ u bilo kojem trenutku mogu revidirati svoje osobne podatke.

Kupac i Korisnik mogu zatražiti i dobiti od KLODIERA cjelovitu informaciju o osobnim podacima koji su pohranjeni, kao i ispravak istih slanjem e-mail poruke na e-mail adresu voditelja za zaštitu osobnih podataka: [info@klodier.com](mailto:info@klodier.com).

- **Brisanje osobnih podataka (pravo na zaborav)**

Kupac i Korisnik imaju pravo u bilo kojem trenutku zatražiti brisanje osobnih podataka (pravo na zaborav). Kupac to može učiniti zahtjevom na e-mail adresu voditelja za zaštitu osobnih podataka [info@klodier.com](mailto:info@klodier.com) i podaci će biti izbrisani unutar 30 (trideset) dana. Podaci o kupovini preko web trgovine ostaju pohranjeni na računu za dotičnu kupovinu shodno drugim Zakonskim obavezama. Korisnik ima mogućnost podnošenja zahtjeva za brisanje svake obavijesti koju primi od KLODIERA putem e-maila odnosno može poslati e-mail poruku na e-mail adresu voditelja za zaštitu osobnih podataka [info@klodier.com](mailto:info@klodier.com) u kojoj navodi da se njegovi osobni podaci izbrišu.

- **Pravo na prigovor**

Ako unatoč svim poduzetim mjerama za zaštitu osobnih podataka Kupac odnosno Korisnik smatra da ima osnove za prigovor, dužan je poslati e-mail voditelju za zaštitu osobnih podataka na [info@klodier.com](mailto:info@klodier.com). Isto tako, Kupac odnosno Korisnik ima pravo i na prijavu nadzornom tijelu Agenciji za zaštitu osobnih podataka, [azop@azop.hr](mailto:azop@azop.hr).

- **Izjava o privatnosti i sigurnosne mjere zaštite osobnih podataka**

KLODIER jamči za sigurnost i tajnost svih podataka o Kupcu odnosno Korisniku. Podaci moraju biti potpuni i vjerodostojni gdje se to traži i zahtjeva. KLODIER se obvezuje čuvati privatnost i tajnost osobnih podataka svih Kupaca odnosno Korisnika, sukladno Zakonu o zaštiti osobnih podataka. KLODIER redovito daje Kupcima odnosno Korisnicima mogućnost izbora o upotrebi njihovih podataka, uključujući mogućnost odluke žele li ili ne da se njihovo ime ukloni s lista koje se koriste za marketinške i promocijske aktivnosti. KLODIER jamči da osobni podaci Kupaca odnosno Korisnika neće nikada biti dani na uvid i uporabu trećoj strani, bez prethodne izričite privole Korisnika.

Od ovoga se izuzima uvid od strane ovlaštenih službi izvršne državne vlasti Republike Hrvatske, za potrebe istražnih radnji temeljem valjanog sudskog naloga ili u svrhu realizacije ugovorenih obveza. Svi djelatnici KLODIERA i poslovni partneri odgovorni su za poštivanje načela Zaštite privatnosti.

Prikupljeni podaci su u elektroničkom obliku i zaštićeni su SSL certifikatom koji enkriptira podatke i tako osigurava da se komunikacija između računala Kupca odnosno Korisnika i stranice [www.klodier.com](http://www.klodier.com) odvija sigurnim protokolom. Nažalost, niti jedan prijenos podataka preko Interneta, ili bilo koje bežične mreže ne može biti 100% siguran. Kao posljedica toga, iako KLODIER provodi razumne zaštitne mjere za zaštitu podataka ne može jamčiti zaštitu bilo koje informacije prenesene na ili s internetske stranice [www.klodier.com](http://www.klodier.com) te nije odgovoran za radnje bilo koje treće strane koja takve informacije primi. KLODIER se može odlučiti na pohranu osobnih podataka kod pružatelja usluga unutar EU, a samo izvanredno izvan EU. To će učiniti samo ako za tu zemlju postoji odluka Europske komisije o primjerenosti i ako je ugovoreno jamstvo te pridržavanje obvezujućih propisa o zaštiti osobnih podataka.

- **Izjava o sigurnosti kod online plaćanja**

Pri plaćanju na našoj web trgovini KLODIER koristite CorvusPay – napredni sustav za siguran prihvrat platnih kartica putem interneta. CorvusPay osigurava potpunu tajnost Vaših kartičnih podataka već od trenutka kada ih upišete u CorvusPay platni formular. Platni podaci proslijeđuju se šifrirano od Vašeg web preglednika do banke koja je izdala Vašu karticu.

Naša trgovina nikada ne dolazi u kontakt s cjelovitim podacima o Vašoj platnoj kartici. Također, podaci su nedostupni čak i djelatnicima CorvusPay sustava. Izolirana jezgra samostalno prenosi i upravlja osjetljivim podacima, čuvajući ih pri tom potpuno sigurnima.

Formular za upis platnih podataka osiguran je SSL transportnom šifrom najveće pouzdanosti. Svi skladišteni podaci dodatno su zaštićeni šifriranjem, korištenjem kriptografskog uređaja certificiranog prema FIPS 140-2 Level 3 standardu. CorvusPay zadovoljava sve zahtjeve vezane uz sigurnost on-line plaćanja propisane od strane vodećih kartičnih brandova, odnosno posluje sukladno normi – PCI DSS Level 1 – najviši sigurnosni standard industrije platnih kartica.

Pri plaćanju karticama uvrštenim u 3-D Secure program Vaša banka uz valjanost same kartice dodatno potvrđuje i Vaš identitet pomoću tokena ili lozinke.

Corvus Info sve prikupljene informacije smatra bankovnom tajnom i tretira ih u skladu s tim. Informacije se koriste isključivo u svrhe za koje su namijenjene. Vaši osjetljivi podaci u potpunosti su sigurni, a njihova privatnost zajamčena je najmodernijim zaštitnim mehanizmima.

Prikupljaju se samo podaci nužni za obavljanje posla sukladno propisanim zahtjevnim procedurama za on-line plaćanje.

Sigurnosne kontrole i operativne procedure primijenjene na našu infrastrukturu osiguravaju trenutnu pouzdanost CorvusPay sustava. Uz to održavanjem stroge kontrole pristupa, redovitim praćenjem sigurnosti i dubinskim provjerama za sprječavanje ranjivosti mreže te planskim provođenjem odredbi o informacijskoj sigurnosti trajno održavaju i unaprjeđuju stupanj sigurnosti sustava zaštitom Vaših kartičnih podataka.

- **PRAVILA O KOLAČIĆIMA**

Svi sadržaji objavljeni na [www.klodier.com](http://www.klodier.com) podliježu zaštiti autorskih prava. Neovlašteno korištenje bilo kojeg dijela Internetske stranice [www.klodier.com](http://www.klodier.com) i njezinog sadržaja smatra se kršenjem autorskih prava i podložno je tužbi.

- **Politika kolačića (cookies)**

Kako bi internetska stranica radila ispravno te kako bi ju se moglo unaprjeđivati u svrhu poboljšanja vašeg iskustva pregledavanja, potrebno je minimalnu količinu informacija (cookies) spremiti na vaše računalo. Više od 90% internetskih stranica koristi praksu kolačića te su po pravilima Europske unije obvezne zatražiti pristanak korisnika. Korištenjem ove internetske stranice pristajete na uporabu kolačića, čijim blokiranjem i dalje možete pregledavati stranicu, no neke njezine mogućnosti neće biti funkcionalne.

- **Što je kolačić?**

Kolačić je informacija spremljena na osobno računalo u trenutku pregledavanja internetske stranice koju ste posjetili. Kolačići omogućuju jednostavnije korištenje budući da spremaju Vaše postavke za internetsku stranicu (jezik ili adresa) te ih pri ponovnom pokretanju iste iznova aktiviraju.



Na taj način informacije su prilagođene Vašim potrebama i uobičajenim načinima korištenja.

Od jednostavnih informacija o postavkama, kolačići mogu spremiti i velik broj osobnih informacija (ime, e-mail adresa) za koje Vi u potpunosti morate dati pristup. Ukoliko im Vi to niste omogućili, utoliko kolačići ne mogu pristupiti datotekama na Vašem računalu. Aktivnosti spremanja i slanja kolačića Vama nisu vidljive, međutim možete u postavkama izabranog internetskog preglednika odabrati mogućnost odobravanja/odbijanja zahtjeva za spremanje kolačića, brisanje spremljenih kolačića i druge aktivnosti vezane uz korištenje kolačića.

- **Kako onemogućiti kolačiće?**

Isključivanjem kolačića ne dopuštate pohranjivanje istih na vlastitom računalu. Postavke kolačića mogu se konfigurirati i mijenjati u izabranom internetskom pregledniku. Kako biste vidjeli postavke, odaberite preglednik koji koristite ([Chrome](#), [Firefox](#), [Samsung Internet](#), [Microsoft Internet Explorer](#), [Microsoft Edge](#), [Operu](#) ili Safari [iOS](#) / [Mac](#)). Ukoliko onemogućite kolačiće, utoliko nećete biti u mogućnosti koristiti određene funkcionalnosti internetske stranice [www.klodier.com](http://www.klodier.com).

- **Što su privremeni kolačići?**

Privremeni kolačići, ili kolačići sesije, uklanjaju se s vašeg osobnog računala u trenutku zatvaranja internetskog preglednika u kojem ste pregledavali internetsku stranicu. Uz pomoć ovih kolačića, stranice pohranjuju privremene podatke.

- **Što su stalni kolačići?**

Stalni, ili spremljeni, kolačići ostaju na Vašem osobnom računalu i nakon zatvaranja internetskog preglednika. Uz pomoć ovih kolačića internetske stranice pohranjuju podatke kako bi Vam se olakšalo korištenje. Primjerice, internetske stranice koje zahtijevaju unos korisničkog imena i lozinke "zapamtiti" će vaš unos koji će se pojavljivati pri svakom novom posjetu istim. Stalni kolačići ostaju zabilježeni na računalu danima, mjesecima ili godinama.

- **Što su kolačići od prve strane?**

Kolačići od prve strane dolaze s internetske stranice koju pregledavate, a mogu biti privremeni ili stalni. Na taj način, internetske stranice pohranjuju podatke koji će Vam olakšati korištenje pri svakom novom posjetu toj internetskoj stranici.



- **Što su kolačići treće strane?**

Kolačići treće strane na Vaše računalo dolaze s drugih web mjesta koje se nalaze na internetskoj stranici koju pregledavate. Riječ je o primjerice pop-up oglasima, a kolačići tu imaju ulogu praćenja internetskih stranica u oglašavačke svrhe.

- **Koristi li ova web stranica kolačiće?**

Da, ova internetska stranica [www.klodier.com](http://www.klodier.com) koristi kolačiće kako bi Vam osigurala jednostavnije i bolje korisničko iskustvo.

- **Kakve kolačiće koristi ova web stranica i zašto?**

Privremene kolačiće (eng. Session cookies) – riječ je o kolačićima koji će se automatski izbrisati prilikom zatvaranja internetskog preglednika u kojem radite. Koristimo ih kako bi omogućili pristup sadržaju i omogućili stvari koje možete učiniti kada se prijavite sa svojim podacima na [www.klodier.com](http://www.klodier.com).

Stalne kolačiće (eng. Persistent cookies) – riječ je o kolačićima koji će ostati "zabilježeni" u vašem internetskom pregledniku dok ne isteknu ili ih sami ručno ne izbrišete. Koristimo ih za funkcionalnosti poput „pamćenja“ da je korisnik prijavljen na stranici, što Vama kao registriranom korisniku olakšava korištenje [www.klodier.com](http://www.klodier.com). Također, koristimo ih kako bismo bolje razumjeli navike korisnika i sukladno tome poboljšali stranicu prema korisničkim načinima korištenja. Prikupljene informacije su anonimne i ne uključuju vaše privatne podatke.

- **Ima li na web stranici [www.klodier.com](http://www.klodier.com) kolačića trećih strana?**

Postoji nekoliko vanjskih servisa koji Vam spremaju ograničene kolačiće, a isti nije postavila ova internetska stranica. Limitirani kolačići služe za nesmetano korištenje mogućnosti koje korisnicima osiguravaju jednostavan pristup sadržaju kao i dijeljenje istoga s drugim internetskim servisima. Ova stranica omogućuje:

- *Društvene mreže*

Korisnici se mogu prijaviti i registrirati preko vlastitih računa s društvenih mreža: Facebook, Twitter i Google +. Također, dijeljenje oglasa na navedenim društvenim mrežama postavlja kolačiće. Internetska stranica [www.klodier.com](http://www.klodier.com) koristi osim toga i ostale servise poput servisa za newsletter Mailchimp.

- *Mjerenje posjećenosti*

Stranica koristi Google Analytics - servis za mjerenje posjećenosti. Uslugu web analize pruža Google, Inc. ("Google"). Informacije koje generira kolačić o Vašem korištenju internetske stranice KLODIER (uključujući Vašu IP adresu) biti će prenesene na Google i pohranjene na poslužiteljima u Republici Irskoj gdje će se čuvati najduže 26 mjeseci nakon čega će biti izbrisani. Google će koristiti te informacije u svrhu vrednovanja Vašeg korištenja internetske stranice KLODIER, sastavljanjem izvješća o aktivnostima na web stranici za operatore web mjesta i pružanjem drugih usluga vezanih uz aktivnost web stranica i korištenje interneta. Google također može prenijeti te podatke trećim stranama, ako to zahtijeva zakon, ili ako takve treće strane obrađuju podatke u ime tvrtke Google. Google neće povezati vašu IP adresu s drugim podacima koje Google posjeduje. Daljnje informacije o Googleovim pravilima o privatnosti možete dobiti na adresi <https://policies.google.com/privacy?hl=hr>.

Ukoliko želite onemogućiti spremanje kolačića od strane ovog servisa, zabranite ih na sljedećem linku: Google Analytics <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

- *Dodatne informacija oko isključivanja kolačića*

Postoji nekoliko internetskih stranica za isključivanje pohranjivanja kolačića za različite servise. Više informacija pročitajte na sljedećim linkovima:

<http://www.allaboutcookies.org/>

<http://www.youronlinechoices.eu/>

- **ZAŠTITA PRAVA**

Ova Internetska stranica privatno je vlasništvo. Sva međusobna komunikacija i interakcija koja se odvija putem ove Internet stranice mora biti u skladu s ovim Općim uvjetima i privatnosti. Korisnici ne smiju putem ove Internetske stranice objavljivati ili prenositi bilo kakve materijale koji ugrožavaju, ili na bilo koji način krše prava drugih, bilo kakav materijal koji je po svojoj prirodi nezakonit, ugrožavajući, uvredljiv, klevetnički, koji narušava ili ugrožava privatnost, koji je vulgaran, opscen, ili na drugi način nepoželjan u odmjerenj komunikaciji, koji potiče na protupravne aktivnosti,

ili na drugi način krši bilo koji propis te koji, bez izričitog, prethodnog, pismenog odobrenja tvrtke KLODIER d.o.o.

Korisnik ne smije koristiti ovu Internetsku stranicu za izvođenje bilo kakve komercijalne, vjerske, političke, ili nekomercijalne promidžbe. Svi materijali koji se nalaze na [www.klodier.com](http://www.klodier.com) ekskluzivno su pravo tvrtke KLODIER d.o.o., ili se koriste uz izričito odobrenje nositelja autorskih prava te nositelja prava na žigovima i/ili dizajnu. Bilo kakvo kopiranje, distribucija, prijenos, objavljivanje, povezivanje, dubinsko povezivanje, ili mijenjanje na drugi način ovih internetskih stranica bez izričitog pismenog odobrenja tvrtke KLODIER d.o.o. strogo je zabranjeno. Kršenje ovih Općih uvjeta i privatnosti može dovesti do pokretanja parničnih postupaka i/ili do kaznenog progona protiv počinitelja radi povrede autorskih prava, prava žiga, ili prava kojeg drugog oblika intelektualnog vlasništva.

Korisnik se izričito slaže da je korištenje Internetske stranice [www.klodier.com](http://www.klodier.com) isključivo na odgovornost njega samoga i da tvrtka KLODIER d.o.o. ne jamči (i) za posljedice koje mogu nastati uporabom ove Internetske stranice.

- **AŽURIRANJE OVIH PRAVILA**

Ova su *Pravila o privatnosti i korištenju osobnih podataka* zadnji put ažurirana u svibnju 2018.

Svaka promjena koju napravimo u budućnosti, a da je u skladu s ovim Pravilima o privatnosti i korištenju osobnih podataka, biti će objavljena na ovoj stranici i, ako je potrebno, obavijestiti ćemo Vas putem e-maila. Provjeravajte redovito ažuriranja ili izmjene ovih Pravila o privatnosti i korištenju osobnih podataka.